



Broj: 01-2-2447/22  
Sarajevo, 17.03.2022.

## POLITIKA KVALITETA

Zavod za izgradnju Kantona Sarajevo uspostavljanjem i poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom, ispunjava zahtjeve i očekivanja svojih korisnika.

Zavod za izgradnju Kantona Sarajevo je opredjeljen da se ispunjavaju zahtjevi korisnika i da se stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zakonskom regulativom i međunarodnim standardima.

Svi zaposleni u Zavodu za izgradnju Kantona Sarajevo, su odgovorni za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna djelovanja kao prepoznatljiv stil rada institucije.

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike sistema menadžmenta kvaliteta su :

- Zadovoljstvo korisnika naših usluga, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da pružimo visokokvalitetne usluge.
- Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,
- Profesionalno postupanje uposlenika Zavoda u komunikaciji sa zainteresovanim stranama na principima jednakosti i ne diskriminacije po bilo kojem osnovu;
- Redovno objavljujane izvještaja koji opisuju i analiziraju opće nalaze aktivnosti vanjskog osiguranja kvaliteta;
- Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se cijeni i koristi iskustvo i vještina svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluga u cilju zadovoljenja potreba korisnika naših usluga.

Politika kvaliteta preispituje se minimum jednom u šest mjeseci, da bi se utvrdila njena efektivnost.

Uposlenici Zavoda za izgradnju Kantona Sarajevo su upoznati sa Politikom kvaliteta i postupaju u skladu s njom u svakodnevnim aktivnostima.

**DIREKTORICA:**

Belma Barlov dipl.ing.arh